

# MIEUX COMMUNIQUER EN ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

## Objectifs :

- Optimiser sa capacité à communiquer en environnement technique
- Mieux comprendre les situations de communication
- Favoriser un bon climat de travail

**Durée :** 3 jours

**Type :** Formation-Action

**Pour qui :** Tout public des services techniques ...

## Principaux thèmes abordés

### Ce que communiquer implique :

- À quoi bon communiquer quand ce n'est pas notre métier ?
- Faire son travail : la capacité à dire quoi, comment, pourquoi et ce que l'on attend ou pressent
- Travailler en solo au sein d'une équipe, un jeu collectif
- La circulation abusive de l'information, la rétention de l'information et autres circuits qu'il faut soigner

### Communiquer en interne :

- Faire remonter une information
- Partager l'information avec ses pairs
- Convertir son langage en mode utilisateur

### Les fondamentaux de la communication :

- Ce qui se passe quand deux individus échangent
- L'importance du contexte
- Comment mal percevoir ce que me dit l'autre, comment mal me faire comprendre, comment s'entendre sans jamais s'écouter : le grand chelem du mauvais communicant
- Sans écoute pas de communication
- S'entraîner à développer sa capacité d'écoute

### Communiquer par écrit :

- Le bon support vers la bonne personne pour le bon contexte
- Structurer sa pensée, trouver un fil rouge et le suivre
- Concevoir un message qui soit lisible par l'autre

### Communiquer oralement :

- Mes objectifs et mon état d'esprit
- L'image que je véhicule
- La façon de dire les choses...

[Programme détaillé sur simple demande](#)