

## COMMUNICATION, ENCADREMENT ET MOTIVATION

### Objectifs :

- *Consolider les acquis en technique de communication, négociation et motivation dans le milieu professionnel.*

**Durée** : 2 à 3 jours

**Type** : Formation-Action

**Pour qui** : Manager, Personnel d'encadrement ...

### Principaux thèmes abordés

#### Positionnement et fonction :

- Définir les fonctions, les rôles, les missions, les valeurs de chacun
- Etudier les différentes conceptions et différents styles de comportement
- Faire le point sur les missions majeures du responsable
- ..

#### Préparation au travail de communication :

- Organiser son travail et favoriser la mise en œuvre des compétences de chacun
- Savoir pratiquer la délégation
- Planifier son travail avec méthode, anticiper, gérer, suivre et contrôler
- Repérer son propre fonctionnement par rapport au temps
- ...

#### Les mécanismes relationnels :

- Rappel des bases de la communication
- Etude des obstacles et des outils à utiliser
- Repérer ses propres mécanismes relationnels
- Connaître les pièges qui induisent des conflits pour pouvoir les éviter
- ...

#### La gestion des situations difficiles

- Les représentations de chacun par rapport aux situations difficiles
- Savoir identifier les signes avant-coureurs
- Connaître les causes les plus courantes
- Apprendre à gérer son stress
- ...

[Programme détaillé sur simple demande](#)