

MANAGEMENT D'UNE EQUIPE TECHNIQUE

Objectifs :

- Aborder les différents outils et méthodes de management d'une équipe technique
- Gérer les situations particulières

Durée : 2 à 3 jours

Type : Formation-Action

Pour qui : Manager, responsable technique ...

Principaux thèmes abordés

Établir un état des lieux :

- Encadrer une équipe qui a son tempérament et la conduire à assumer ses objectifs
- Définition des axes prioritaires du travail de formation

Faire le point sur la mission

- Communiquer avec son équipe
- Motiver ses collaborateurs
- Organiser la vie du service et sa production
- Gérer les situations délicates

Comprendre son profil

- Du chef au manager, quel genre d'encadrant êtes-vous ?
- Quel encadrant voudriez-vous être ?
- Auto-diagnostic, test de profil en encadrement

Les responsabilités de l'encadrant

- Relais, exemplarité, autorité
- Disponibilité, respect des engagements

Motiver son équipe

- L'homme est fait de leviers : les principes de la motivation
- La présence sur le « terrain »

Faire progresser son équipe

- Les principes clé de la pédagogie
- Préparer ses actions, peaufiner ses outils, soigner ses interventions
- Relancer l'adhésion aux objectifs ou à la culture interne

Vivre les situations particulières

- Motiver sur un projet / une directive sans adhérer soi-même
- Résoudre les conflits (entre collaborateurs, équipe/manager, collaborateur/manager)
- Dire non, refuser une demande
- Réprimander, féliciter
- Faire passer un message important

[Programme détaillé sur simple demande](#)