

## MANAGER AVEC LA PNL

### Objectifs :

- Mieux repérer les logiques de fonctionnement de vos collaborateurs
- Améliorer son relationnel et mieux communiquer
- Développer l'efficacité de vos collaborateurs

**Durée :** 2 jours

**Type :** Formation-Action

**Pour qui :** Toute personne ayant à manager une équipe

### Principaux thèmes abordés

#### Qu'est-ce que la PNL ?

- Origines et postulat de base.

#### Repérer la perception que nous avons d'une situation pour mieux comprendre l'autre

- Nos critères de sélections,
- Croyance et subjectivité
- La nécessaire adaptation de son comportement

#### Les techniques de la PNL pour instituer une communication de qualité avec son interlocuteur

- Les composantes de la communication
- L'écoute active, la reformulation
- La synchronisation

#### Savoir identifier l'impact de son message sur son interlocuteur

- Le VAKO
- Le schéma d'évaluation d'une situation
- L'observation et la calibration

#### Fixer des objectifs concrets, motivants

- La PNL comme outil de changement
- Les critères d'un bon objectif
- Savoir formuler des objectifs précis et mobilisateurs

#### Gestion des situations problématiques avec la méthode : **SCORE**

#### Conclusion et évaluation

##### › **Mise en situation, exercices :**

- ✓ Prise de conscience
- ✓ Observation
- ✓ Jeu de rôle pour faire un feedback
- ✓ D'écoute
- ✓ Analyse du langage
- ✓ De fixation d'objectifs